Maison Des Associations de Strasbourg
MDAS.org

Synthèse de l'évaluation des associations pour le « Village des assos » 2022

MAISON DES ASSOCIATIONS DE STRASBOURG

Maison Des Associations de Strasbourg
MDAS.org

Résumé du questionnaires 2022

INTRODUCTION

Le « Village des assos » reste encore cette année le **rendez-vous incontournable** de la vie associative strasbourgeoise. Pour la 20e édition, cette manifestation s'articule autour de 8 quartiers thématiques et trois lignes directrices incluant ; l'**Égalité**, l'**Engagement** et l'**Environnement**.

Cette édition avait pour ambition de rendre plus dynamique et visible certaines thématiques et associations en proposant différents espaces d'animation à proximité des stands des associations. Au cœur de cette édition se trouvent également, le travail, l'engagement, le soutien et le savoir-faire des associations exposantes et des partenaires de la manifestation. Certaines associations se sont démarquées en animant l'espace central de leur quartier et en déambulant à travers le village et d'autres en participant à l'animation et l'organisation en inter-associatif de la Place de l'égalité des genres et du Mur du bénévolat.

Afin d'évaluer tous les changements apportés à l'édition 2022, 140 questionnaires ont été traités. Tous ne sont pas complets, mais ils permettent néanmoins de tirer des régularités statistiques. Lors de cette édition, il y a eu **236 associations inscrites**, dont **37** ont **participé pour la première fois**. Il n'est pas calculé dans ce résultat les **6 annulations** au « Village des assos ».

RÉPARTITION DES RÉPONSES REÇUES

Le taux de réponses aux questionnaires de satisfaction varie du plus bas à 24% pour le « Quartier des Possibles » au plus élevé à 76% pour le « Quartier de l'éducation, formation et citoyenneté ». Au total, **59% des associations exposantes à la manifestation ont répondu au questionnaire de satisfaction**.

La répartition des villages est davantage équilibrée que les années précédentes puisqu'on compte en ordre décroissant **40 associations inscrites** dans le « Quartier Accès aux droits et lutte contre les discriminations », **29 associations** à égalité pour le « Quartier de l'éducation, formation et citoyenneté » et le « Quartier des Possibles », **28 associations** à égalité pour le « Quartier Humanitaire et aide internationale » et le « Quartier Arts et Cultures du Monde », **25 associations** pour le « Quartier Sports zone Ouest », **23 associations** pour le « Quartier Sports zone Est » et **21 associations** pour le « Quartier Bien-être et Santé ».

CRITÈRES DE PARTICIPATION

Les associations ont pris connaissance de la manifestation principalement parce qu'elles avaient auparavant « déjà participé » à 61%. Le courriel de la MDAS a permis de faire connaître le « Village des assos » à 17% et le bouche-à-oreille à 11%. On observe toutefois que sur les 140 interrogés, 137 ont répondu à cette question et qu'au total il y a 158 réponses qui ont été traitées. Multiplier les moyens de communication semble donc être une bonne tactique pour faire connaître le « Village des assos ».

Les associations participent au « Village des assos » pour plusieurs raisons. Le formulaire fait apparaître 313 raisons pour 138 répondant-e-s. 93% des associations mentionnent participer à cette manifestation pour « se faire connaître » et 60% pour « rencontrer les autres associations ».

SATISFACTION GÉNÉRALE

La satisfaction globale de la manifestation est atteinte par 95% des répondantes. On observe que 68% des répondantes ont eu entre 20 et 99 contacts à leur stand en 2022. Et 91% des associations signalent avoir envie de participer à la prochaine édition.
Les associations ont à 93% « bien » apprécié ou + l'organisation générale du village. « **L'implantation du stand** » obtient comme d'habitude le plus bas taux de satisfaction avec 82% tandis que « **la préparation du Village (mails, soirée d'info, etc.) »** remporte le plus haut taux de satisfaction avec 99%.

73% des associations répondantes préfère choisir comme lieu pour la manifestation le parc de la Citadelle tandis que 24% optent pour le Jardin des deux Rives et le parc de l'Orangerie.

L'ANIMATION

20% des associations participent au « Village des assos » afin de mettre en place des animations. Sur l'ensemble des réponses, 26% des associations ont proposé une animation lors du week-end. Le questionnaire relève une moyenne de « très bien » et « bien » confondu à 97% pour l'appréciation générale de l'organisation des animations.
Les questionnaires rassemblent plusieurs remarques des associations concernant leurs insatisfactions sur certains horaires moins propices au rassemblement du grand public.

L'ÉVALUATION DES THÉMATIQUES – MUR DU BÉNÉVOLAT

On compte 66 associations participantes pour 151 missions affichées en 2022. Cette année, la MDAS a demandé aux associations d'envoyer leur fiche mission complétée en amont de l'événement afin que les associations qui animent le mur du bénévolat pendant la manifestation puissent se saisir des offres. Il semble y avoir eu quelques ratés avec certaines fiches missions. À la quantité reçue en si peu de temps, certaines n'ont pas été affichées comme il se doit lors du week-end de la manifestation. Dans l'ensemble, le mur du bénévolat à attirer un grand nombre de citoyen-ne-s à la recherche de missions bénévoles.

REMARQUES ET SUGGESTIONS

Dans les suggestions générales, il apparaît que dans l'ensemble les associations sont satisfaites du déroulement et de l'organisation de la manifestation. Il a d'ailleurs été suggéré de maintenir la présence de l'équipe des cadets de la prévention, car elle réalise un travail de sensibilisation important et essentiel autour de la zone de triage des déchets. D'ailleurs, plusieurs suggestions ont été proposées par les associations afin d'unir nos forces pour réduire notre impact environnemental lors de la manifestation. (*Se référer aux remarques de la question sur la manifestation écoresponsable #7 du bilan*).

Les associations ont également mentionné souhaiter maintenir le côté festif et animé du « Village des assos ». Les animations centrales des quartiers ainsi que les déambulations à travers le site semblent avoir plu aux associations répondantes. Pour les prochaines éditions, il a été toutefois

suggéré d'encourager davantage les associations à proposer des animations variées ; déambulations, participatives et éducatives afin de rendre plus dynamique et conviviale la manifestation.

D'ailleurs, il a été suggéré de poursuivre l'approche visant la coopération inter-associative à travers des comités et des partenariats sur les thématiques suivantes :

- **La Place de l'Égalité de genre** (proposé au centre du « Quartier Accès aux droits et lutte contre les discriminations ») ;
- **Le Mur de l'Engagement Bénévole** (envisager une version interactive et participative) ;
- **La jeunesse** (mettre en place des activités destinées à un public plus jeune) ;
- **L'Environnement** (réfléchir à des actions communes pour maintenir la propreté du site).

Plusieurs associations souhaitent accoler et rapprocher les caractères communs des associations dans un même quartier tandis que d'autres souhaitent au contraire éviter d'être à côté d'une association similaire à la leur.

Cette année, plusieurs associations ont fait la remarque que certaines associations ont abusé de l'utilisation de haut-parleurs sur leur stand provoquant ainsi des difficultés à communiquer avec le public du village.

Finalement, malgré le fait qu'on observe une augmentation du taux de satisfaction des associations concernant la communication, les associations ont nommé l'importance de voir plus de QR code et de panneaux pour localiser les associations sur le site de la manifestation.

Maison Des Associations de Strasbourg
MDAS.org

SOMMAIRE

Résumé du questionnaire 2022 : 2
0 – Répartition dans les villages 6
1 – Par quel biais avez-vous connu le « Village des assos » ? 6
2 – Pour quelles raisons votre association participe-t-elle au « Village des assos » ? 6
3 – Satisfaction de la 20ème édition du « Village des assos » 7
4 – Appréciation concernant l'organisation générale 7
4.1 – Appréciation sur l'implantation du stand 8
5 – Contacts sur le stand 8
6 – Animation. 9
7 – Appréciation générale des thématiques du « Village des assos » 9
7.1 – Mur du bénévolat 10
8 – Manifestation écoresponsable 10
9 – Quelles sont vos propositions pour la prochaine édition : 10

Maison Des Associations de Strasbourg
MDAS.org

0 - Répartition dans les zones

Rappelons que 236 associations inscrites étaient présentes lors du « Village des assos » et que cette synthèse se base sur 140 questionnaires retournés.

D'où proviennent les réponses ?	Effectifs	%
Quartier Accès aux droits et lutte contre les discriminations	30/40	75 %
Quartier Humanitaire et aide internationale	17/28	61 %
Quartier de l'éducation, formation et citoyenneté	22/29	76 %
Quartier Arts et Cultures du monde	21/28	75 %
Quartier des Sports zone Ouest et Est	21/48	44 %
Quartier des Possibles	8/29	28 %
Quartier Bien-être et Santé	19/21	91 %
Sans stand	1/11	9%
Quartier inconnu	1	--
Total	140/236	59%

1 - Par quel biais avez-vous connu le « Village des assos » ?

Pour cette réponse, les associations ont parfois donné plusieurs réponses. Le moyen le plus courant est « leur participation habituelle à la manifestation » à (71%), suivi de loin par le « courriel de la MDAS » à 20%.

Par quel biais avez-vous connu le « Village des assos »	Effectifs	Pourcentage %
Courriel de la MDAS	27	20%
Site internet de la MDAS	12	9%
Bouche à oreilles	17	12%
Presse	1	1%
Radio	0	0%
Déjà participé	97	71%
Autre	4	3%
Total	137	--

2 - Pour quelles raisons votre association participe-t-elle au « Village des assos » ?

99% des associations ont répondu à cette question. Encore cette fois, pour cette question les associations ont mentionné plusieurs raisons. Sur les 140 associations répondantes, 93% d'entre elles ont indiqué participer à la manifestation pour **« se faire connaître »** tandis que 60% participent

pour « **rencontrer les autres associations ».** Et seulement 20% des associations participent « pour faire des animations ».

Raisons	Effectifs	Pourcentage %
Se faire connaître	128	92%
Faire des animations	27	20%
Rencontrer les autres associations	83	60%
Trouver des bénévoles	69	50%
Autres raisons	6	4%
Total	313	---

3- Satisfaction de la 20ème édition du « Village des assos »

Satisfaction de la 20e édition	Effectifs	Pourcentage %
Très satisfait	54	39%
Satisfait	76	56%
Pas satisfait	7	5%
Total	137	100%

4- Appréciation concernant l'organisation générale

Pour cette question, les associations ont à **93%** « **Bien** » apprécié ou + l'ensemble du village. **On observe** toutefois une amélioration par rapport à l'année précédente concernant les réponses sur l'appréciation de « **la restauration** » avec plus 22% et l'appréciation de « **la communication** » avec plus 13%.

Appréciation générale	Très bien / Bien 2022	Moyen / Pas bien 2022	Très bien / Bien 2021	Moyen / Pas bien 2021
Appréciation de la communication	96%	4%	83%	9%
Appréciation de l'équipement du stand	96%	4%	94%	3%
Appréciation de l'implantation du stand	82%	18%	77%	19%
Appréciation de la restauration	89%	11%	67%	15%
Appréciation de l'emplacement (parc de la Citadelle)	98%	2%	89%	4%
Appréciation sur la préparation du Village (soirée d'info, mails, guide de l'exposant etc.)	99%	1%	--	--
Total	93%	7%	82%	10%

4.1 Appréciation sur l'implantation du stand selon chaque village

Pour cette question, 100% des associations ont répondu sur les 140 questionnaires reçus.

- Les associations du « **Quartier des Possibles** » sont les moins satisfaites de « **l'implantation de leur stand** ».
- Les deux autres quartiers ayant obtenu le moins de satisfactions des associations sur « **l'implantation de leur stand** » sont les « **Quartier Santé et Bien-être** » et « **l'éducation, formation et citoyenneté** ».

Remarques des associations

- Certaines associations associent le bas niveau de fréquentation à leur stand au manque de plans affichés sur le site du Village.
- Plusieurs exposant.e.s ont fait la remarque que certaines associations ont abusé de l'utilisation du volume sonore de haut-parleurs sur leur stand provoquant ainsi des difficultés à communiquer avec le public du village.

Appréciation sur l'implantation du stand selon chaque village	Très bien	Bien	Moyen	Pas bien
Quartier Accès aux droits et lutte contre les discriminations	53%	34%	10%	3%
Quartier Aide Internationale et Humanitaire	63%	25%	12%	0%
Quartier de l'éducation, formation et citoyenneté	32%	46%	23%	0%
Quartier Arts et Cultures du monde	52%	33%	10%	5%
Quartier des Sports zone Ouest et Est	48%	38%	14%	0%
Quartier des Possibles	29%	14%	14%	43%
Quartier Bien-être et Santé	29%	47%	24%	0%
Total	44%	34%	15%	7%

5 - Contacts sur le stand

Pour cette question, 97% des associations ont répondu sur les 140 questionnaires reçus.

Nombre de contacts sur le stand	0 à 19	20 à 49	50 à 99	Plus de 100
Quartier Accès aux droits et lutte contre les discriminations	3%	35%	20%	42%
Quartier Humanitaire et aide internationale	6%	31%	44%	19%
Quartier Arts et Cultures du monde	0%	35%	35%	30%
Quartier de l'éducation, formation et citoyenneté	0%	27%	50%	23%
Quartier des Possibles	14%	29%	57%	0%
Quartier des Sports zone Ouest et Est	15%	45%	15%	25%
Quartier Bien-être et Santé	5%	32%	42%	21%
Total	6%	33%	38%	23%

On observe que 6% des associations présentes au village ont eu moins de **19 contacts** sur leur stand tandis que 23% des associations ont reçu **plus de 200 contacts**.
On remarque une augmentation de 8% d'associations ayant eu plus de 100 contacts à leur stand.

Nombre de contacts sur le stand	2022	2021
Moins de 50 contacts	39%	46%
Entre 50 à 99 contacts	35%	54%
Plus de 100 contacts	26%	18%

6- Animation

26% des associations mentionnent proposer une animation lors du « Village des assos ».

Animation proposée selon les quartiers	2022
Quartier Accès aux droits et lutte contre les discriminations	21%
Quartier Humanitaire et aide internationale	14%
Quartier Arts et Cultures du monde	42%
Quartier des Possibles	0%
Quartier de l'éducation, formation et citoyenneté	24%
Quartier des Sports zone Ouest et Est	65%
Quartier Bien-être et Santé	0%
Total	26%

Pour cette question, 116 associations ont répondu sur les 140 questionnaires reçus.

Appréciation des animations	Très bien	Bien	Moyen	Pas bien
Organisation	54%	16%	3%	0%
Horaire	48%	47%	5%	0%
Durée	39%	55%	3%	3%
Matériel fourni	53%	42%	6%	0%
Total	49%	40%	4%	1%

Remarques des associations

- La place de l'égalité de genre pourrait être au centre du « Quartier Accès aux droits et lutte contre les discriminations ».
- Il a manqué de panneaux indiquant la présence d'une scène.

7 – Appréciation générale des thématiques du « Village des assos »

Appréciation des thématiques	Très bien/Bien	Moyen	Pas bien
Égalité des genre	92%	6%	2%
Engagement Bénévole	95%	3%	2 %
Éco-Responsabilité	97%	2%	1%

7.1. Mur du bénévolat

Nous avons compté 148 fiches missions exposées pour 66 associations différentes.

Nombre de fiches missions complétées	Nombre d'association 2022	Nombre de mission 2022	Nombre d'association 2021	Nombre de mission 2021
Quartier Accès aux droits et lutte contre les discriminations	16	35	26	74
Quartier Humanitaire et aide internationale	9	31		
Quartier Arts et Cultures du monde	8	17	7	20
Quartier de l'éducation, formation et citoyenneté	14	31	18	34
Quartier des Possibles	15	26	13	22
Quartier des Sports zone Ouest et Est	0	0	0	0
Quartier Bien-être et Santé	4	8	0	0
Total	66	148	64	150

Remarques des associations

- Certaines associations mentionnent ne pas avoir vu leur fiche mission affichée sur le mur du bénévolat pendant le week-end.

8 – Manifestation écoresponsable

Remarques des associations

- Mettre en place un parcours ludique afin d'apprendre aux jeunes et moins jeunes à réduire leurs déchets, à recycler et à réutiliser.
- Réduire l'utilisation des ordinateurs, haut-parleurs et accessoires électriques sur les stands.
- Demander dans le formulaire d'inscription ce que les associations peuvent apporter pendant la manifestation. *Ex : La collecte des bouchons.*
- Retravailler les explications sur les consignes de triage affichées sur les poubelles.
- Les associations veulent voir plus d'Éco-cup.
- Organiser une marche de ramassage de déchets à la fin de la manifestation… en musique.
- Maintenir en place la brigade verte responsable du tri.

9 – Quelles sont vos propositions pour la prochaine édition

Remarques des associations

- Prévoir plus de QR code sur le site ainsi que de plan ;
- Agrandir le parking à vélo de 20 barrières Vauban supplémentaires ;
- Respecter la durée des spectacles sur scènes ;
- Encourager davantage les associations à proposer des animations déambulatoires sur le site ;
- Améliorer les affiches pour les consignes de tri des déchets ;

- Réfléchir à une sonorisation globale ou à un moyen de communiquer sur l'ensemble du site ;
- Porter une attention particulière aux associations souhaitant être proche de celles qui présentent des caractères communs (missions, thèmes) que la leur et celles qui demandent le contraire.
- Il a été suggéré de poursuivre l'approche visant la coopération inter-associative à travers des comités et des partenariats sur les thématiques suivantes :
    - **La Place de l'Égalité de genre** ;
    - **Le Mur de l'Engagement Bénévole** ;
    - **La Jeunesse** ;
    - **L'Environnement**.